

**ДОГОВОР ОФЕРТЫ № 2/06**  
**на возмездное оказание Услуг**

Н. Новгород

29 июля 2007 года

ООО «Фонеком», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Балакина Д.Ю., действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (т.е. предложение заключить договор) о предоставлении Услуг по предоплаченной Карте (далее - "Оферта") для любых лиц.

В настоящей Оферте, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

- *"Оферта"* - предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить с ним договор о предоставлении Услуг по предоплаченной карте (далее - "Договор") на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения;
- *"Абонент"* - лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;
- *"Договор"* - договор о предоставлении Исполнителем Абоненту Услуг по предоплаченной карте, заключенный между Исполнителем и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее - "Акцепт");
- *"Акцепт"* - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем приобретения карты;
- *"Услуги"* или *"Услуга"* – а) услуги по передаче данных в сети Интернет (услуги коммутируемого доступа в сеть Интернет), б) услуги информационного контента, в) услуги местной телефонной связи, г) телематические услуги связи, д) услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставляемые Исполнителем после покупки Карт на условиях и в соответствии с положениями Договора;
- *"Лицевой счет"* - счет для учета наличия и расходования денежных средств Абонента, подлежащих оплате за Услуги Исполнителю. Номер лицевого счета открывается при активации Карты Абонентом и соответствует ее номеру.
- *"Карта"* – карта Исполнителя - носитель ПИН-кода, посредством которой осуществляется доступ к Услугам. Карта является пополняемой. Время пополнения – ежедневно с 9.00. до 21.00 часов мск. В случае непополнения Карты применяется срок действия карты – это время с момента первой активации Карты (первого ввода ПИН-кода), который указывается на ее обратной стороне;
- *"Кабинет Абонента"* – страница в Интернет, доступ к которой находится по адресу: [www.phonescom.ru](http://www.phonescom.ru), позволяющая управлять Услугой и получать статистические данные соединений Абонента;
- *"ПИН-код"*- персональный идентификационный номер (пароль) для доступа к Услугам. По ПИН-коду осуществляется авторизация Абонента в сети Исполнителя. Значение ПИН-кода является конфиденциальной информацией. Запрещается упоминать ПИН-код в переписке и переговорах. Каждый ПИН-код имеет свой номер серии, используемый в переписке или переговорах между Сторонами. Номер серии ПИН-кода соответствует номеру Карты, под защитным слоем которой находится ПИН-код.
- «Стороны» или «Сторона» - именуемые далее по тексту совместно или отдельно Исполнитель и Абонент.

**1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель предоставляет Услуги на основании Лицензий № 39178 от 03.04.06., № 29213 от 01.12.03., № 17400 от 14.03.01., № 38368 от 27.01.06. и условиях, изложенных ниже.

1.2. Абонентом может быть любое лицо, которое приобрело Карту и имеет техническую возможность получения Услуги.

1.3. Предметом отношений Исполнителя и Абонента является Услуга, а также расчеты за ее предоставление и определение правового положения и ответственности сторон по данному Договору.

1.4. Законное приобретение Карты Абонентом означает его полное и безоговорочное согласие с условиями данного Договора (акцепт Оферты) и считается моментом заключения настоящего Договора.

## 2. Обязательства сторон

### 2.1. Обязательства Исполнителя

2.1.1. Исполнитель обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их описанием и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и его Приложениях. Исполнитель обязуется открыть Абоненту Лицевой счет и предоставлять баланс Лицевого счета по его запросу.

2.1.2. Исполнитель обязуется предоставить Абонентам возможность получения телефонных консультаций работающей службы поддержки по телефонам (831) 4-160-161,

4-34-14-15. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.3. Исполнитель обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

### 2.2. Обязательства Абонента

2.2.1. До момента покупки Карты (до заключения Договора) ознакомиться с содержанием настоящего Договора, Описанием Услуг (Приложение № 1) и тарифами (Приложение № 2), которые предлагаются на сайте Исполнителя (<http://www.phonecom.ru>).

2.2.2. Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора

2.2.3. Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс Лицевого счета.

2.2.4. Абонент обязуется самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией, касающейся внесения изменений и дополнений в настоящий Договор, условий предоставления Услуг и тарифов на сайте Исполнителя (<http://www.phonecom.ru>) или по тел. (831) 4-160-161.

## 3. Порядок расчетов

**3.1.** Доступ к Услугам предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Абонента.

**3.2.** Порядок оплаты Услуг – это приобретение по предоплате Карт или пополнение Карт, выступающих в качестве авансового платежа в рублях, зачисляемого на Лицевой счет Абонента. По мере предоставления Услуги производится повременный расчет путем списания с Лицевого счета Абонента средств в соответствии с действующими тарифами на использованные Услуги.

**3.3.** Для начала работы Абонент должен приобрести Карту через сеть официальных дилеров Исполнителя и активировать ее.

**3.4.** Все тарифы устанавливаются Исполнителем в рублях (Приложение № 2). Тарифы, установленные Исполнителем, включают все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

**3.5.** Правила тарификации и формирования отчетности для Абонента определяются Исполнителем.

#### **4. Прекращение доступа к Услуге**

**4.1.** Исполнитель может прекратить доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения при нулевом и отрицательном балансе Лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к Услугам прекращается до покупки новой Карты или до момента пополнения старой Карты. При этом нужно учитывать, что при отсутствии на Карте остатка средств, достаточных для оплаты одной тарификационной единицы по выбираемой Услуге, Исполнитель блокирует возможность пользования Услугами.

**4.2.** Исполнитель может прекратить доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Исполнитель обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях.

#### **5. Ограничение ответственности**

**5.1.** Исполнитель вправе осуществлять изменение тарифов с соблюдением порядка, установленного пунктом 6.2 Договора.

**5.2** Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, организованных без его участия, а так же за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его стороны.

**5.3** Абонент полностью ответственен за сохранность своего ПИН-кода и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами ПИН-кода Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете Абонента и к «Кабинету Абонента».

**5.4.** Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении ПИН-кода Абонента.

**5.5.** Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб и/или упущенную выгоду, причиненные Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности пользования Услугами и/или понесенные в

результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в предоставлении Услуг, случившихся не по вине Исполнителя.

**5.6.** В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившая практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

**5.7.** В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

**5.8.** Стороны признают, что на момент покупки Карт покупатель (Абонент) ознакомлен и согласен с настоящим Договором и всеми его Приложениями.

**5.8.** По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **6. Изменение Условий. Прекращение действия Договора**

**6.1.** Договор действует с момента его заключения до окончания срока действия Карты в случае отсутствия претензий с обеих сторон.

**6.2.** Настоящий Договор и его Приложения являются официальными документами Исполнителя. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сайте Исполнителя (<http://www.phonecom.ru>).

Исполнитель может самостоятельно изменять условия настоящего Договора и его Приложений, изменять действующие тарифы и порядок доступа к Услугам, вводить новые Приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://www.phonecom.ru> не менее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

**6.3.** Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сайте <http://www.phonecom.ru>.

Продолжение Абонентом пользования Услугами после вступления в силу изменений условий настоящего Договора и тарифов (Приложение № 2) будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.

**6.4.** Исполнитель не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

**6.5.** Если Абонент будет неудовлетворен условиями или качеством предоставляемых Услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекращение пользования Услугами и расторжение настоящего Договора.

## Описание и Правила пользования Услугами

Карта, через которую предоставляются Услуги, является пополняемой дебетной картой и позволяет ее владельцу пользоваться Услугами с любого телефона, имеющего тоновый набор, путем набора номера доступа к сети Исполнителя и ввода ПИН-кода. Информация об Услугах публикуется на официальном сайте <http://www.phonecom.ru>, Картах, а также в сопроводительных информационно-рекламных материалах.

Исполнитель обеспечивает оказание Услуг по Картам круглосуточно, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

Карта представляет собой пластиковый прямоугольник, на лицевой стороне которого указан номинал Карты в рублях. Стандартные номиналы Карт составляют 10,25,40,80,140,160,280,320,500,999 рублей. Стоимость Услуг рассчитывается исходя из объема пропущенного трафика Абонента в соответствии с тарифами, приведенными в Приложениях и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Списание средств с Лицевого счета Абонента производится в момент завершения соединения пропорционально его длительности и согласно действующим тарифам Исполнителя. Карты являются пополняемыми, справки по тел.4-160-161 или на сайте <http://www.phonecom.ru>.

На оборотной стороне Карты указаны: инструкция по использованию Карты и порядок доступа к Услугам, индивидуальный ПИН-код Карты. ПИН-код закрыт непрозрачным, легко удаляемым слоем. Карта имеет свой срок действия с момента первой активации, который указан на оборотной стороне. Пополняемые Карты срока ее действия не имеют, если пополнение происходит до окончания срока действия Карты.

После приобретения Карт вся ответственность за их использование, в т.ч. несанкционированное, переходит к Абоненту. В случае утери или хищения Карты Абонент обязан немедленно официально письменно уведомить об этом Исполнителя, после чего доступ к Услуге по указанной Карте будет заблокирован. Перед первым использованием Карты осторожно и полностью удалите твердым неострым предметом защитный слой на поле ПИН-кода.

Телефон, с которого осуществляется доступ к Услугам, должен быть исправным и иметь сертификат в области электросвязи РФ. Исполнитель не предоставляет услуги по настройке абонентских устройств пользователя.

Регистрация Услуг происходит автоматически при первой успешной попытке авторизации на узле связи Исполнителя. При этом формируется уникальный Лицевой счет Абонента, совпадающий с номером Карты. На этот счет зачисляется сумма в рублях, равная номиналу активированной Карты.

### 1. Услуги по передаче данных в сети Интернет (услуги коммутируемого доступа в Интернет)

1.1. Абоненту предоставляется возможность коммутируемого (модемного) доступа по протоколу PPP к глобальной сети Интернет через узел Исполнителя.

С целью предоставления услуги Исполнитель поддерживает в г.Н. Новгород модемные пулы на телефонных номерах 2-72-85-60 и 4-160-174. На модемных пулах точность определения длительности услуги - 1 минута.

1.2. Абоненту предоставляется возможность доступа к сети Интернет с учетом времени соединения по действующим тарифам Исполнителя.

1.3. Гарантии качества Услуги

Исполнитель не несет ответственности за качество каналов городской телефонной сети. Тем не менее, Исполнитель гарантирует возможность соединения между Абонентами и сервером

Исполнитель на скорости не менее 28,8 Кбит/сек через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и модемов. В целях гарантии, изложенной в данном пункте, Абонент обязан использовать исправно функционирующий и правильно настроенный модем, а также надлежащим образом установленное и настроенное программное обеспечение (вышеуказанные настройка и установка должны быть осуществлены соответствующим квалифицированным пользователем).

Настоящая гарантия заключается в том, что Исполнитель готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированных тестовых коммутируемых линиях. Данная гарантия не означает, что Исполнитель круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие перебоев в предоставлении услуги, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута с телефонной линии конкретного Абонента, поскольку возможно наличие не зависящих от Исполнителя технических причин, связанных как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. В частности, среди прочих причин могут быть следующие:

- Использование Абонентом несертифицированных модемов, компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
- Самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек модема или нестандартные настройки программного обеспечения;
- Низкое качество разъемов телефонной разводки в квартире или офисе Абонента, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;
- Низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей Абонента с районной АТС.

Исполнитель не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента, выезд специалистов и устранение неисправностей.

#### 1.4. Условия регистрации услуги

Услуга коммутируемого доступа в Интернет автоматически регистрируется при успешном доступе к Сети в момент окончания ввода Абонентом персональных реквизитов (login, password), указанных на Карте.

1.5. Создание соединения удаленного доступа к услуге (На примере Windows XP. Для других операционных систем (ОС) доступ аналогичен с некоторыми особенностями. Об особенностях доступа для конкретной ОС можно проконсультироваться по телефону 4-160-161 или на сайте Исполнителя <http://internet.phonocom.ru> .

Создайте новое соединение с Интернет через удаленный доступ, запустив программу «Мастер новых подключений». Пуск/Настройка/Сетевые подключения/Мастер новых подключений (Start/Settings/Network Connections/New Connection Wizard). Нажимая кнопку «Далее» (Next), последовательно пройдите окна мастера подключений:

- Выберите «Подключить к Интернету» (Connect to the Internet);
- Выберите «Установить подключение в ручную» (Set up connection manually);
- Выберите «Через обычный модем» (Connect using a dial up modem);
- Введите название соединения, например, Фонекон (phonocom);
- Введите номер модемного пула Провайдера 2-72-85-60 или 4-160-174 (Возможно, перед номером придется добавить латинскую букву «р» (первая буква слова «pulse»), например: р4160174. Если вы уверены, что ваша АТС поддерживает тональный набор номера, то букву «р» добавлять не нужно);
- Отключите опцию (уберите галочку) «Использовать код города и правила дозвона» (Use area code and dialing rules). При этом надо учесть, что «Использовать код города и правила дозвона» и не добавлять перед номером телефона букву «р» можно только в том случае, если в настройках «Мое размещение» (My location) правильно указан код страны и код вашего города. В противном случае ваши соединения могут выполняться как междугородные звонки, и вам придется оплачивать их по тарифам вашего оператора связи;
- Введите имя пользователя - login (номер Карты) и пароль - password (ПИН-код). Для временного бесплатного подключения введите имя пользователя «phone» и пароль «phone».

Пароль для подтверждения нужно ввести дважды. Функция Callback («Обратный вызов») не предоставляется.

- Нажмите кнопку «Завершить» (Finish).

Для установки Интернет-соединения:

- Откройте созданное для Исполнителя соединение - Пуск/Настройка/Сетевые подключения/Фонеком (Start) (Start/Settings/Network Connections/phonecom);

- Введите имя пользователя - login (номер Карты) и пароль - password (ПИН-код). Нажмите кнопку «Вызов» (Connect). Пароль для подтверждения нужно ввести дважды.

Рекомендуем не сохранять пароль в соединении, а запомнить его и вводить при каждом подключении.

Окно «Установленная связь» покажет вам, на какой скорости установлено соединение и сколько оно длится. В некоторых ОС это окно автоматически прячется в значок в правом нижнем углу рабочего стола.

Когда захотите прервать соединение, нажмите кнопку «Завершить соединение» (Disconnect).

Проконсультироваться по возможным неудачам при установке Интернет-соединения можно по телефону службы поддержки 4-160-161 или на сайте Исполнитель (<http://internet.phonecom.ru>).

Статистику соединений и баланс лицевого счета можно посмотреть в разделе «Кабинет абонента» сайта <http://internet.phonecom.ru>, введя при регистрации в «Кабинете абонента» имя пользователя (номер Карты) и пароль (ПИН-код). Для доступа в «Кабинет абонента» необходимо сделать заявку по тел. 4-160-161. Получив доступ в «Кабинет абонента» пользователь (абонент) несет всю ответственность за последствия, которые могут возникнуть в связи с этим.

#### 1.6. Порядок расчетов

Предоставление услуги коммутируемого доступа в Интернет осуществляется на условиях предоплаты только при положительном балансе Лицевого счета Абонента. Списание сумм с лицевого счета Абонента производится в момент завершения очередной сессии доступа в Интернет.

При нулевом балансе Лицевого счета Абонента Провайдер вправе принудительно разрывать соединение в момент завершения времени действия Услуги.

1.7. Адрес электронной почты, почтовый ящик и дисковое пространство для размещения своей интернет-страницы Исполнителем не предоставляются.

#### 1.8. Правила доступа в сеть Интернет

Настоящие правила обязательны для Абонента и распространяются на порядок использования ресурсов сети Интернет (далее по тексту «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и предприятий. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы таких ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций, списков

рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

### Правила пользования Услугами

При пользовании Услугами Исполнителя Абонент принимает на себя обязательства:

- Не использовать для доступа в Сеть модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
- Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит российскому или международному законодательству;
- Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или иных противоправных целей;
- Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- Не использовать гостевой вход для каких-либо целей, отличных от регистрации Услуги и доступа к серверу статистики;
- Не использовать предоставленный доступ к Сети для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"): В частности, являются недопустимыми следующие действия:

Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing).

Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

Абоненту запрещается:

- Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче информации в Сеть.
- Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.



- Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных .

Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;

электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

При использовании для доступа к Услуге каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, телефонной сети общего пользования (далее - "ТфОП"), Абонент обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей. Так при доступе через ТфОП, Абонент обязан следовать Правилам оказания услуг телефонной связи и правилам, установленным местным оператором ТфОП.

В случае, если в отношении телефонной линии, используемой для доступа к Услуге через ТфОП, Абонент не является абонентом ТфОП (т.е. лицом, с которым местным оператором ТфОП заключен договор на предоставление услуг связи по данной телефонной линии), Абонент обязан уведомить абонента ТфОП - владельца данной телефонной линии об использовании линии для доступа к Интернет через Исполнителя и об ответственности, которую может повлечь данное использование, вплоть до полной блокировки телефонной линии со стороны Исполнителя для доступа к Услуге.

## 2. Услуги информационного контента

Это услуга доступа Абонента к информационным и развлекательным голосовым услугам по Картам Исполнителя. Непосредственно сама услуга предоставляется сторонней организацией, а доступ к услуге – Исполнителем. Исполнитель обеспечивает маршрутизацию вызова Абонента на интеллектуальную голосовую платформу, которая является точкой доступа к информационным и развлекательным голосовым услугам.

2.1. Подача объявлений в газету «Из Рук в Руки».

Набрать номер доступа 4-160-166 и действовать по указаниям оператора.

Тарификация поминутная. Стоимость 20 руб./мин.

## 3. Услуги местной телефонной связи, телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Тарификация услуг – 15 расчетных единиц (за расчетную единицу принимается 3,3 Кбайт пропущенного трафика). Стоимость Услуг рассчитывается исходя из объема пропущенного трафика в адрес каждого из телематических серверов в соответствии с его идентификационным кодом.

Тарификация начинается с момента ответа вызываемой стороны. Соединения общей продолжительностью менее 6 сек. не оплачиваются

Для установления соединения необходимо:

- Набрать номер доступа к сети Исполнителя 2-720-770 или 4-160-160 . Перевести свой телефон в тоновый режим (обычно нажатием более 3-х сек. клавиши \*) или убедиться, что телефон уже переведен в тоновый режим.

- После голосового ответа автооператора ввести ПИН-код и нажать клавишу #.

Если ПИН-код Карты введен правильно и на Карте есть необходимая сумма:

Для звонков по Нижегородской области набрать:

7+код города+вызываемый номер. После ввода нажмите клавишу # - для ускорения соединения. *Например, для звонка в Дзержинск набрать: 7 23 номер телефона #.*

- Для соединений по России набрать:

7+идентификационный код сервера первого порядка+ вызываемый номер. После ввода нажмите клавишу # - для ускорения соединения. *Например, для соединения с Москвой (идентификационный код сервера – 495) с вызываемым абонентом 974-01-11 необходимо набрать: 7 495 9740111 #.*

- Для международных соединений набрать:

10+идентификационный код сервера второго порядка+ идентификационный код сервера первого порядка+вызываемый номер. После ввода нажмите клавишу #- для ускорения соединения. *Например, для соединения с США (идентификационный код сервера второго порядка – 1) г. Хьюстон (идентификационный код сервера первого порядка – 713) с вызываемым абонентом 999-01-01 необходимо набрать: 10 1 713 9990101 #*

Как правило, идентификационный код сервера совпадает с кодом города (страны).

Повтор последнего набранного вызова при занятости абонента (если Вы не положили трубку) производится нажатием клавиш 3+#.

Оплата производится путем списания с баланса Лицевого счета Карты стоимости оказанных Абоненту Услуг в соответствии с тарифами Исполнителя.

Карта обеспечивает вызовы только по направлениям, доступным через "Автоматическую систему обслуживания". Абонентскими устройствами, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица, являются:

- аппаратура передачи данных (модем и т.п.),
- факсимильный аппарат,
- автоответчик,
- телефонный аппарат с АОН,
- иные абонентские устройства, имитирующие ответ.

Максимальное время интервала между вводом цифр на клавиатуре телефона должно составлять не более 7 сек., в противном случае, вызов считается сделанным и начинается процесс соединения

Использованные, а также утерянные карты не восстанавливаются.

В рамках Услуги Абоненту предоставляется статистика по состоявшимся соединениям и сведения о состоянии баланса Лицевого счета приобретенных им Карт за отчетный период. Такую информацию Абонент получает самостоятельно в «Кабинете Абонента» и в соответствии с утвержденными правилами Исполнителя. Для доступа в «Кабинет Абонента» (по умолчанию он закрыт) необходимо сделать заявку Исполнителю по телефону. Получив доступ в «Кабинет Абонента» последний несет всю ответственность за последствия, которые могут возникнуть в связи с этим.

Информацию о состоянии баланса Лицевого счета Абонент может получить в автоматическом режиме, а именно:

- Набрать номер доступа к сети Исполнителя 2-720-770 или 4-160-160 (Перевести свой телефон в тоновый режим или убедиться, что телефон уже переведен в тоновый режим);
- После голосового запроса автооператора ввести ПИН-код и нажать клавишу #;
- После запроса автооператора нажать клавиши 2+#; после чего Вам сообщается баланс Карты.

Консультации по вопросам предоставления Услуг можно получить по тел. 4-160-161 в рабочие дни с 9.00. до 17.00., либо задав вопрос на www-сервере Оператора (<http://www.phonecom.ru>).